

REGULAMIN GOŁĘBIEWSKIEGO W POBIEROWIE

REGULAMIN GOŁĘBIEWSKIEGO W POBIEROWIE

§1

1. Właścicielem i administratorem Obiektu jest Gołębiewski Holding Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, NIP: 125-173-93-35, REGON: 523380176, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00009996308; oddział Gołębiewski w Pobierowie przy ulicy Frontowej 1, adres e-mail: pobierowo@golebiewski.pl, Tel: +48 91 32 03 232, (dalej „Obiekt”).
2. Regulamin obiektu stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury.
3. Obiekt świadczy usługi noclegowe, gastronomiczne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności.
4. Opis pokoi, cennik świadczonych usług noclegowych oraz opis zakresu poszczególnych usług znajduje się na oficjalnej stronie obiektu <https://www.golebiewski.pl/> oraz w recepcji obiektu.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Obiekcie.
6. Dokonując w/w czynności Gość potwierdza, że zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
7. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji Obiektu.

§2

1. Jednostką rozliczeniową w przypadku świadczenia usług noclegowych jest doba hotelowa. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu a kończy o godzinie 12:00 w dniu wyjazdu. Obiekt na specjalne życzenie może nieodpłatnie przyspieszyć lub wydłużyć dobę hotelową – w miarę dostępności pokoju. Ostatecznego potwierdzenia dokonuje pracownik recepcji na wniosek Gościa na dzień przed przyjazdem (przyspieszenie doby) lub w dniu wyjazdu (wydłużenie doby).
2. Życzenie przedłużenia o kolejną dobę hotelową Gość powinien zgłosić w recepcji do godz. 10:00 w dniu planowanego wymeldowania. Recepcja potwierdza możliwość w miarę dostępności pokoi. W przypadku Gości nie przestrzegających niniejszego regulaminu recepcja może odmówić wydłużenia pobytu.
3. W przypadku konieczności skrócenia pobytu Gość powinien zgłosić się do recepcji do godziny 12:00, w przeciwnym razie kolejną dobę hotelową uznaje się za rozpoczętą.
4. Aktualny cennik świadczonych usług noclegowych publikowany jest na stronie internetowej: www.golebiewski.pl oraz dostępny jest w recepcji Obiektu:
 - a. Ceny przedstawione w cenniku zawierają podatek VAT i opłatę klimatyczną.
 - b. Wysokość ceny za pobyt w obiekcie uzależniona jest od długości pobytu, wybranej opcji wyżywienia, standardu i wielkości pokoju, widoku z okna i otrzymanych rabatów;

- c. Cena przedstawione w cenniku może zostać pomniejszona o rabaty udzielone przez Obiekt, z tytułu: posiadania przez Gościa ZŁOTEJ KARTY HOTELI GOŁĘBIEWSKI, na zasadach określonych w Regulaminie Karty Rabatowej Sieci Hoteli Gołębiowski lub uznanych decyzją Dyrekcji Obiektu w ramach reklamacji lub rabatów preferencyjnych.
5. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nie zameldowanym w obiekcie, nawet jeśli nie upłynął okres wynajęcia przez niego tego pokoju.
 6. Osoby nie zameldowane w obiekcie przebywać mogą w pokoju jako Goście osób zameldowanych w obiekcie, między godziną 11.00 a 22.00 po uprzednim poinformowaniu recepcji.
 7. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22:00 do godz. 7:00. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 8. Gość ma obowiązek pozostawienia udostępnionego mu pokoju oraz udostępnionego wyposażenia w stanie niepogorszonym.
 9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za uszkodzenia, zniszczenia, zaistniałe na skutek jego zachowania lub zachowania podejmowanych przez niego gości lub naruszenie bezpieczeństwa poprzez nieuzasadnione włączenie systemu przeciwpożarowego – wartość materialną określa Dyrekcja obiektu.
 10. Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie Obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
 11. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń, nie stanowiących wyposażenia pokoju.
 12. Na terenie całego Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie tytoniu i wyrobów tytoniowych jest możliwe tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.

§3

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o bezzwrotne zawiadomienie recepcji.
2. Na życzenie gościa obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - udostępnienia akcesoria dla dzieci i osób niepełnosprawnych (wanienki do kąpielii dziecka, łóżeczka turystyczne, maty antypoślizgowe).
 - udostępnienia żelazka i deski do prasowania w specjalnie wyznaczonej strefie.
 - możliwość przechowania pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w skrytkach depozytowych w recepcji.
 - przechowywanie bagażu Gości zameldowanych w obiekcie.
3. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości, na wniosek Gości będą wysyłane na koszt odbiorcy na wskazany adres. Koszt odesłania rzeczy jest jedynie szacowany – ostateczny koszt określa firma świadcząca usługę. W przypadku braku takiej dyspozycji obiekt przechowuje przedmioty przez okres 3 miesięcy. Po upływie tego czasu pozostawione przedmioty zostaną przekazane na cele charytatywne lub zutylizowane.

4. Obiekt jest ubezpieczony w zakresie określonym odpowiednimi przepisami kodeksu cywilnego. Gość jest zobowiązany zawiadomić recepcję obiektu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia wartościowych przedmiotów jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane w depozyt w recepcji. Odpowiedzialność obiektu jest ograniczona również w przypadku, kiedy Gość nienależycie zabezpieczył pokój – należy sprawdzić zamknięcie pokoju po każdym jego opuszczeniu.
5. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
6. Wybrane obszary Obiektu są monitorowane.
7. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu.
8. Na terenie Obiektu, w tym w pokojach, zabronione jest prowadzenie sesji fotograficznych, nagrań audio i wideo, transmisji na żywo (live streaming), a także utrwalanie oraz wykorzystywanie obrazu lub dźwięku w celach komercyjnych, reklamowych, promocyjnych, marketingowych, zarobkowych lub związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą albo zawodową bez uprzedniej pisemnej zgody Obiektu. Zakaz obejmuje w szczególności działalność influencerów, twórców internetowych oraz innych osób przygotowujących materiały przeznaczone do publikacji w mediach społecznościowych, serwisach internetowych lub innych kanałach komunikacji. Bez uprzedniej pisemnej zgody Obiektu zabronione jest również publikowanie lub inne wykorzystywanie materiałów utrwalonych na terenie Obiektu w celach wskazanych w zdaniu pierwszym. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy wyrażenia zgody bez podania przyczyny. Powyższe ograniczenie ma na celu ochronę prywatności Gości, zapewnienie ich bezpieczeństwa i komfortu pobytu oraz ochronę wizerunku i renomy Obiektu.

§4

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych przez Obiekt usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Recepcja Obiektu.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług w formie pisemnej (nie później niż 7 dni od jej zaistnienia).
4. Reklamacje rozpoznawane będą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5

1. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt domowych w pokoju z Gośćmi. Pobyt zwierząt wiąże się z dodatkowymi opłatami;
2. Brak zgłoszenia pobytu zwierzęcia w pokoju, wiąże się z dodatkową opłatą określoną w aktualnym cenniku;
3. Obiekt może odmówić przyjęcia zwierząt ras wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne, gadów, płazów, stawonogów i gryzoni, a także innych zwierząt uznanych przez

- Dyrekcję Obiektu za niebezpieczne; a. Zwierzę musi posiadać aktualną książeczkę szczepień;
- b. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Obiektu oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na uwięzi lub w transporterze, a w przypadku psów dodatkowo w kagańcach;
4. Wstęp zwierząt do punktów gastronomicznych Obiektu, restauracji, kawiarni, sal konferencyjnych, SPA, Parku Wodnego Tropikana, Klubu Nocnego oraz pomieszczeń dla dzieci jest surowo zabroniony, wyjątek stanowią psy przewodnicy;
 5. Pozostawiając zwierzę samo w pokoju, należy umieścić na drzwiach zawieszkę „Zwierzę w pokoju”, zapewni to niezakłócony spokój zwierzęcia i bezpieczeństwo personelu;
 6. Z uwagi na bezpieczeństwo obsługi obiektu i zwierzęcia - usługa sprzątania pokoju wykonywana jest tylko, wtedy gdy zwierzęcia nie będzie w pokoju lub w obecności jego właściciela;
 7. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów wewnątrz, jak również na terenach przyległych do Obiektu. W przypadku zabrudzeń dokonanych przez zwierzę Obiekt może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wysokości 200 zł.;
 8. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami odpowiadają za sprawowanie nadzoru nad zwierzęciem oraz materialnie za wszystkie wyrządzone przez niego szkody zarówno w mieniu Obiektu, jak i jego Gości. Szkody wyrządzone przez zwierzę w mieniu Obiektu będą indywidualnie wyceniane przez Dyrekcję, a ich kosztami zostanie obciążony właściciel,
 9. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami odpowiedzialni są za ich zachowanie w Obiekcie i niezakłócanie pobytu innych Gości, w szczególności w trakcie ciszy nocnej;
 - a. Goście przebywający w Obiekcie ze zwierzętami zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem oraz niezakłócania komfortu czy bezpieczeństwa pozostałych Gości. Goście, którzy nie zapewnią odpowiedniej opieki przebywającym z nimi zwierzętom oraz naruszają postanowienia niniejszego regulaminu mogą zostać poproszeni o opuszczenie Obiektu;

§6

1. Rezerwacja pobytu w Obiekcie odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie – zasady rezerwacji oraz Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, które dostępne są do wglądu w Recepcji Obiektu, a także na stronie internetowej: <https://www.golebiewski.pl/>
2. Zasady korzystania z TROPIKANY oraz innych atrakcji Obiektu, jak również parkingów regulują odrębne regulaminy, które stanowią integralną część niniejszego regulaminu.
3. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych koniecznych do wykonania usługi.
4. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania zmiany i usuwania.

5. Dane osobowe przechowywane są i przetwarzane przez Obiekt na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych oraz Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej oraz w recepcji Obiektu.
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do dokonania zakupu usługi lub subskrypcji Newslettera.
7. Korzystając w jakikolwiek sposób z usług świadczonych przez Obiekt, Gość akceptuje zasady zawarte w Polityce prywatności opublikowane w serwisie www.golebiewski.pl.

§7

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze zm.)
2. Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na trzy dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu.

Dziękujemy za stosowanie się do zasad określonych niniejszym regulaminem, mających na celu komfort pobytu i bezpieczeństwo naszych Gości.